

2009年4月

補助ボイラー用ボルカノバーナ アトマイザの模造品について

平素は、ボルカノ製品をご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。

このたび補助ボイラー用ボルカノバーナを装備する船舶におきまして、バーナがC重油運転時に運転できないトラブルが発生いたしました。

弊社サービス員による点検・復旧作業の結果、本船でご使用いただいておりますバーナ先端部のアトマイザにおいて、弊社純正部品でないアトマイザ、模造品をご使用になられている事が判明致しました。

サービス員がボルカノ純正部品に取り替え調整した結果、無事に復旧することができました。

この事例のように、模造品を使用されますと、燃焼不良等の不具合発生の可能性があります。また状況によっては、重大な事故につながる可能性もございます。

つきましては、今後本船でご使用頂きますバーナ用部品は、模造品をご使用なされないようくれぐれもよろしくお願い申し上げます。

以上、安全にバーナをご使用頂くためにご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。